

مقدمة

حراك سياسي واقتصادي واجتماعي يحدث ولأول مرة في كافة هذه المحاور وفي توقيت واحد هدف هذا الحراك هو الإصلاح الشامل لكل قوانيننا الاقتصادية والسياسية ثم التفكير في ضرورة صياغة عقد إجتماعي جديد ليكون الإصلاح هو خيار إستراتيجي وليس خيارا تحديثي.

ومن هناك كانت أهمية الدور الذي يمكن أن تلعبه منظمات المجتمع المدني وبصفة خاصة الجمعيات الأهلية.

ويبقى التحدي الذي يواجه هذه الجمعيات وهو بناء القدرات ونشر ثقافات التشبيك والشراكة والدعوة وكسب التأييد بل يبقى تحدياً آخر هو توحيد المفاهيم التنموية بين الجمعيات الأهلية بعضها لبعض وبين الجمعيات والجهة الإدارية ليتحدث الجميع بلغة واحدة تكون مخرجاتها محددة وواضحة.

إنه لا يمكن أن تبقى إدارات الجمعيات في مديريات المحافظات في عزلة عن الواقع الذي تعيش فيه الجمعيات.

ومن هذا المنطلق كان اتحاد جمعيات التنمية الاقتصادية حريصاً على إصدار هذا الدليل للمفاهيم التنموية لنشره بين الجميع وإذا كان هذا الدليل هو بداية تعاون الإتحاد مع وزارة التضامن الاجتماعي، فإننا يجب أن نتوجه بالشكر إلى مؤسسة فريدريش إيبيرت لحرصها على تدعيم الإتحاد في هذا المجال بل ومساندتها لدور الإتحاد مع الوزارة ودعمها للاستراتيجية المقترحة

م. فؤاد ثابت

أغسطس 2006

التعريف	المصطلح
<p>هى تلك الجهود المنظمة و المخططة التى تقوم من خلالها إحدى المنظمات غير الحكومية / المجموعات النشطة بتبنى إحدى القضايا محور الاهتمام العام و نقل وجهة نظر الجمهور تجاه هذه القضية لصناع القرار . كما تتضمن أيضا تعبئة الموارد البشرية و المادية اللازمة لاجراءات تغيير ايجابي فيما يتعلق بالبرامج و السياسات و/ او الاتجاهات المتعلقة بهذه القضية .</p>	<p>الدعوة <i>Advocacy</i></p>
<p>القاعدة الشعبية هى مجموع الافراد / التنظيمات/ المؤسسات المهتمين برسالة الجمعية و انشطتها العامة و بالتالى تنشأ لديهم الرغبة فى مساندة الجمعية . حيث يمثل المواطنون و الجماهير إحدى العناصر الهامة فى بناء القاعدة الشعبية اللازمة ، بل انهم يمثلون الغاية النهائية للبرامج التى يتم تنفيذها .</p>	<p>القاعدة الشعبية <i>Costitnency</i></p>
<p>هو الفرد او الجهة المسئول / المسئولة عن تحديد و/او تحليل المشاكل الاستراتيجية و التنظيمية ومحاولة وضع تصورات مختلفة للحلول ، وطرح افضل البدائل من بين هذه التصورات و متابعة توصيل تلك البدائل إلى متخذ القرار .</p>	<p>صانع القرار <i>Decision Maker</i></p>
<p>هو الفرد / الجهة التى يتوفر فيها لديها سلطة اختيار افضل البدائل من بين التصورات</p>	<p>متخذ القرار <i>Decision Taker</i></p>

التعريف	المصطلح
<p>المطروحة لحل مشكلة ما و المعروضة من قبل صانعي القرار ، كما يمكن ان يكون صانع القرار هو نفسه متخذ القرار .</p>	
<p>القضية هي مشكلة او موقف ما يحظى باهتمام المجتمع تسعى المنظمة / المجموعة النشطة إلى علاجه او تغييره بصورة ايجابية . وتصاغ القضية في شكل هدف او نتيجة تسعى المنظمة (وشركاءها) إلى تحقيقه من خلال جهود الدعوة.</p>	<p>القضية Issue</p>
<p>هي مجموعة المبادئ و الممارسات لمجلس إدارة المنظمة المنتخب و التي تتم بأسلوب يسمح بالشفافية يعظم ويوسع مشاركة المستويات المختلفة من أعضاء المنظمة في عملية صنع و اتخاذ القرارات التي تخص المنظمة و تنعكس على تحقيق اهدافها ، بل و يسمح بحد من المساءلة للمسؤولين عن اتخاذ القرارات داخل المؤسسة .</p>	<p>الحكم الداخلي الديمقراطي Internal Governance</p>
<p>هو حق الجمهور او المنظمات المعنية في سؤال جهاز الحكم بمنظمة عن القرارات و السياسات المتعلقة بمنظمتهم وواجب جهاز الحكم في اعطاء كشف حساب عن قراراته و ممارساته للاطراف المعنية وفقا لاليات و مبادئ متفق عليها .</p>	<p>المساءلة Accountability</p>
<p>الديمقراطية هي نظام سياسى يسمح بحرية التعبير عن الرأى و الفكر و العقيدة . وهو نظام يتنافس فيه الافراد و المنظمات في</p>	<p>الديمقراطية Democracy</p>

التعريف	المصطلح
<p>تحديد بدائل للسياسات العامة بصورة تتيح المشاركة الشعبية فى عملية صنع القرار. وكما هو يطلق عليه بتعريف بسيط : الديمقراطية هى حكم الشعب بالشعب من اجل صالح الشعب .</p>	
<p>القوة هى القدرة التى تسمح بالسيطرة على الناس ومن الضغط عليهم ورقابتهم و توجيههم إلى نواحى يرغب فيها مصدر القوة . وقد تستمد القوة من الشخصية او من التقاليد او من الثروة او من القوة العسكرية . وكل نظام اجتماعى هو عبارة عن نسق من علاقات القوى بين الافراد و المنظمات التى يقوم عليها المجتمع .</p>	<p>القوة Power</p>
<p>و القوة لها بنائين داخل المنظمة (او المجتمع) : السلطة – النفوذ البناء الرسمى للقوة و يقوم على القوانين اللوائح التى تنظم العمل داخل المنظمة (او المجتمع) . وركائز السلطة الرئيسية هى المنصب و الحق الشرعى (القانونى) فى اتخاذ القرارات الملزمة بالنسبة للغير .</p>	<p>السلطة Authority</p>
<p>البناء غير الرسمى للقوة ، و يقوم على التفاعل بين الاشخاص العاملين فى المنظمة (اوعضاء المجتمع) . وركائز النفوذ : المال ، القدرة على الإقناع ، الجاذبية الشخصية ، السيطرة على وسائل الاتصال ، و غيرها من العوامل المؤثرة .</p>	<p>النفوذ Influence</p>

التعريف	المصطلح
<p>هى استعداد جهاز الحكم بالمنظمة لإطلاع الأطراف المعنية على المعلومات و الحقائق الخاصة بعمل المنظمة بدون تقييد.</p>	<p>الشفافية <i>transparency</i></p>
<p>أسلوب للتعلم ونقل الخبرة ما بين المنظمات غير الحكومية . تعتمد طريقة نقل الخبرة على مبدأ الإرشاد و التوجيه و تقديم المساعدة الفنية للمنظمة المتلقية الخدمة . و تعرف عملية التعلم بالارشاد و المعايشة بأنها مساعدة غير رسمية توجه من شخص او منظمة لديها خبرة فى مجال معين لطرف آخر من اجل تطوير أداء هذا الفرد او تلك المنظمة .</p>	<p>التعليم بالارشاد و المعايشة <i>Mentoring</i></p>
<p>تجمع يضم افراد / جماعات / منظمات متباينة القوى و تعمل فى نفس المجال قررت بصورة طوعيه ان تتبادل المعلومات / تقوم بتنفيذ أنشطة مشتركة وفقا لمصالح و اهداف مشتركة . و تكون العلاقات فيما بين الأعضاء بصورة تدعم موقف الشبكة و تزيد تأثيرها الخارجى ، مع المحافظة على استقلالية كل عضو فيها .</p>	<p>الشبكة <i>Net Work</i></p>
<p>هو تحالف من الافراد او المنظمات يتضمن تعبئة الموارد و القدرات المشتركة لدعم موقف التشبيك وزيادة تأثيره الخارجى بهدف تحقيق مصالح واهداف مشتركة مع الحفاظ على استقلالية كل عضو فيه وقد يتمحور التشبيك حول مجال محدد كاليئة او التنمية الاقتصادية او الصحة او غيرها ولا تقتصر</p>	<p>التشبيك <i>NetWorking</i></p>

التعريف	المصطلح
<p>عضوية التشبيك على المنظمات غير الحكومية فقط وانما قد تضم الهيئات الحكومية والخاصة والمؤسسات التعليمية والبحثية وأجهزة الإعلام وتساعد عملية التشبيك على اكتشاف قيادات جديدة وفرص واعدة لتنمية جمعيات تقوم بدور الوسيط كما يساعد التشبيك على تجنب تضارب المصالح والمنافسة والاعتماد على جهود الآخرين حيث يمكن من خلالها إقامة علاقات ناجحة ومثمرة مما يزيد من قوة الأعضاء وقدراتهم على تحقيق الأهداف .</p>	
<p>ينظر إلى الإدارة على انها عملية مركبة تحقق عدد من الوظائف المختلفة ، واول هذه الوظائف هي وظيفة التخطيط ووضع اهداف المنظمة لاستثمار مواردها ، ثم وظيفة التنظيم للعلاقات بين العاملين فى المنظمة ووضع النظم و الهياكل الإدارية المختلفة ، ثم وظيفة الاشراف وما يتبعها من قيادة العاملين للعمل بفاعلية و تأثير ، واخيرا وظيفة الرقابة و المتابعة للنظم و العمليات المختلفة .</p>	<p style="text-align: center;">إدارة العامة Management</p>
<p>اوجه النشاط الادارى او مجموعة الوظائف الإدارية بالمشروعات التى تنظم حركة الأموال اللازمة لتحقيق اهداف المشروع بكفاءة / كفاية عالية . واهم الواجبات الرئيسية بالادارة المالية هي :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التخطيط المالى و تقدير حركة الأموال التى يسير عليها المشروع. - التمويل اى الحصول على الأموال 	<p style="text-align: center;">الإدارة المالية Financial Management</p>

التعريف	المصطلح
<p>المطلوبة .</p> <p>- الرقابة المالية للتأكد من ان حركة الأموال تسير طبقا لمل سبق وضعه من تخطيط مالى ، و كذلك للتأكد من أن الانحرافات بين المخطط و الواقع امكن التحكم فيه.</p>	
<p>التقسيم المنطقي وتوزيع الأنشطة طبقا للتخصص (من سلطات و مسؤوليات) لتمكين الافراد من انجاز الاهداف فى سرعة و سهولة . كما يعمل الهيكل التنظيمى على توضيح العلاقة بين مختلف الأنشطة و كيفية الاتصال بينها لتعمل معا فى انسجام بدون الاختصاصات او المسؤوليات او المصالح .</p>	<p>الهيكل التنظيمى</p> <p><i>Organizational Structure</i></p>
<p>مفهوم النوع الاجتماعى يعبر عن نظرة المجتمع لادوار و امكانيات و حقوق و واجبات كل من المرأة و الرجل (الانثى و الذكر) وهو مفهوم ثقافى نسبى لانه يختلف من زمان لزمان ومن مجتمع لآخر وفقا للعوامل الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية الخاصة بكل مجتمع .</p>	<p>النوع الاجتماعى</p> <p><i>Gender</i></p>
<p>ان تفويض السلطة هو احد عمليات التنظيم الادارى انه عملية اتاحه السلطة لتنفيذ بعض المسؤوليات من قبل من له الحق فى هذه السلطة كسلطة اتخاذ بعض القرارات و اداء بعض الوظائف . وهو احد أهم الوسائل لجعل بعض الأعمال ممكنة التنفيذ إذا كان من سيمنح التفويض لديه قدر كبير من التفاصيل التى يجب أن يأخذها فى الاعتبار.</p>	<p>التفويض</p> <p><i>Delegation</i></p>

التعريف	المصطلح
<p>هى الجمعية التى تتولى الدعم الفنى و/ او المالى و/او المعلوماتى للجمعيات الأخرى و تتقن نقل التطوير المهارات المؤسسية و البشرية (دعم القدرات و الامكانيات) . يستلزم هذا توفير الخدمات الاستشارية و المساعدات المتخصصة و المواد التدريبية و التعليمية اللازمة لدى الجمعيات الوسيطة .</p>	<p>الجمعية الوسيطة <i>Intermediary Organization</i></p>
<p>ذلك الاطار الذى يوجه مسار المنظمة غير الحكومية و حركتها فى كل الاتجاهات ، وصولا إلى بناء كيان او صورة مختلفة ايجابيا عن تلك الصورة او الكيان فى الوقت الحالى مع تحقيق الرؤية الخاصة بالجمعية .</p>	<p>الاستراتيجية <i>Strategy</i></p>
<p>رسالة المنظمة تعنى " سبب وجودها " لماذا نحن فى هذا العمل ؟، فلسفة عملنا ، المجموعات التى نخدمها ، كيف يجب ان تساهم المنظمة الغير حكومية فى سداد احتياج المجموعات المعنية بها . من الممكن ان تحتوى الرسالة على مجموعة القيم المحددة لطبيعة المنظمة .</p>	<p>الرسالة <i>Mission</i></p>
<p>الرؤية هى تلك الصورة التى يجب ان تكون عليها المنظمة الغير حكومية فى المستقبل وهى الاجابة على السؤال الخاص ، بماذا ترجوه المنظمة الغير حكومية لكيانها فى المستقبل ، و بالتالى فهى تلك الرؤية الموجهة نحو الوضع المستقبلى للجمعية .</p>	<p>الرؤية <i>Vision</i></p>
<p>التسويق هو وظيفة ادارية متخصصة تشتمل على كل الأنشطة المرتبطة بعمليات الإنتاج وتوزيعه للاسواق ، بهدف الوصول إلى</p>	<p>التسويق <i>Marketing</i></p>

التعريف	المصطلح
<p>اشباع و ارضاء العملاء ، إذ ان ذلك هو الهدف الاسمى للتسويق . و بالتسويق يمكننا التعرف على ما يريده المستهلكين ، و الإعداد لسد احتياجاتهم ، إذا كان ذلك سوف يرد ربحا على المشروع .</p>	
<p>يتم تعريف بناء القدرات المؤسسية على انه قدرة المنظمات على القيام بالمهام بفعالية وكفاءة و اعتبارها عملية مستمرة تشمل تنمية الموارد بكافة اشكالها : البشرية و المؤسسية و المالية و المعلوماتية . ويشمل بناء القدرات التركيز على النظام او البيئة او السياق العام الذى يتفاعل من خلاله الافراد و المنظمات و المجتمعات .</p>	<p>بناء القدرات <i>Capacity Building</i></p>
<p>هو اتجاه يعنى بتوفير المهارات الأساسية و الادوات اللازمة لتجميع ممثلى الجهات المختلفة من أصحاب المصلحة المشتركة من اجل إنشاء حوار يرمى إلى تعبئتهم نحو قضاياهم ذات الأولوية.</p>	<p>الحوار المجتمعي <i>Community Dialogue</i></p>
<p>التعبئة هي عملية جذب كافة اطراف المجتمع فى شبكة تفاعل مخطط لها سلفا تعمل على تنظيم و توفير كافة الموارد المجتمعية المتاحة للوصول إلى الهدف المحدد ، و يراعى فى التبعئ المجتمعية زيادة وعى الافراد بالقضايا الهامة فى مجتمعهم وزيادة التفاعل بين كافة اطرافه .</p>	<p>التعبئة المجتمعية <i>Community Mobilization</i></p>
<p>هو مجموع وجهات النظر و الشعور السائد بين جمهور معين فى وقت معين ازاء موقف او مشكلة او قضية عامة . و يتأثر الرأى</p>	<p>الرأى العام <i>Public Opinion</i></p>

التعريف	المصطلح
<p>العام بما يحدث من تفاعلات اجتماعية و سياسية و اقتصادية داخل المجتمع ، وهو اما ثابت تجاه قضايا محددة تمس العادات و التقاليد او متغير على اثر حملة منظمة من الترويج وكسب التأييد .</p>	
<p>هو عملية قيام بناء ثابت متكامل بين افراد متنوعين فى قدراتهم و مهاراتهم و معلوماتهم و متشابهين فى خصائصهم المزاجية و دوافعهم مما ييسر اشتراكهم فى تفاعل جماعى و تضامنهم وزيادة التواصل بينهم . من اجل زيادة كفاءة هذا الفريق ، يتم تحديد وظائف اعضائه و توضيح مسؤولياتهم و طرق تداول المعلومات بينهم و طرق المحاسبية على نتائج عملهم .</p>	<p style="text-align: center;">بناء الفريق Team Building</p>
<p>مفهوم حديث و متطور فى التنمية التى يجب ان تكون فى صالح الاجيال القادمة كما هى فى صالح الاجيال الحالية وان تراعى البعد البيئى مراعاة صارمة . فهل يعقل مثلا ان يتم قطع كل اشجار الغابة للاستفادة من اخشابها بل التنمية المتاحة تعنى زراعة شجرة جديدة مقابل كل شجرة يتم قطعها .</p>	<p style="text-align: center;">التنمية المستدامة Sustainable Development</p>
<p>هى عملية إعادة التكييف او التأهيل او الهيكلة سواء للمنظمات و المؤسسات الاقتصادية او</p>	<p style="text-align: center;">الإصلاح الاقتصادي Economic Reform</p>

التعريف	المصطلح
<p>للسياسات و الاهداف الاقتصادية ويهدف فى النهاية إلى إعادة توزيع عبء التنمية و الاستثمار بين الحكومة و القطاع الخاص و المنظمات الأهلية .</p>	
<p>هى وثيقة تحدد و توضح الاهداف المطلوب تحقيقها و المشروعات المختلفة للتحقيق و الموارد المتاحة و الخطة الزمنية .</p>	<p>الخطة Plan</p>
<p>هو جهد منظم لصناعة القرارات المصيرية انه جهد الذى يصيغ هوية الجمعية وبدء وجودها انه مجموعة من المبادئ و الخطوات و الادوات التى صممت لتساعد القادة و المديرين و المخططين ان يفكروا و يتصرفوا بشكل استراتيجى وهو الذى يساعد الجمعية على ان تصنع قرارات فعالة تؤدي إلى تحقيق رسالة الجمعية وارضاء الفئات المعنية .</p>	<p>التخطيط الاستراتيجى Strategic Planning</p>
<p>هى خطة مستقبلية تنتهج طرق ووسائل و ادوات و تقنيات (التخطيط الاستراتيجى) وهو نوع من التخطيط المستقبلى يختلف عن التخطيط طويل المدى .</p>	<p>الخطة الاستراتيجية Strategic plan</p>
<p>تعظيم قدرة المواطنين فى المستوى المحلى على المشاركة فى صياغة اهداف التنمية الشاملة استراتيجيا وتحديد الاهداف المرحلية وخطط العمل التى يمكن تحقيقها على المستوى المحلى ويجاد الآليات الملائمة لتنفيذ تلك الاهداف المرحلية بالشكل الذى يؤدي الى التواصل معه و الوصول الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية للتنمية الشاملة.</p>	<p>التنمية المحلية</p>

التعريف	المصطلح
<p>هى عملية عهدية تهدف إلى تطوير و تمكين قطاع المنظمات الغير حكومية من تحقيق اغراضه بفاعلية ومن القيام بدوره البنىوى فى عمليات التغيير الاجتماعى و تحقيق التنمية الشاملة .</p> <p>اى ان بناء القدرات هو عملية يتضافر فيها العمل على تطوير و تحسين الظروف المجتمعية الموضوعية التى تشكل البيئة المحيطة المؤثرة فى تكوين وحركة المنظمات الغير حكومية وكذلك العمل على تطوير و تحسين القرارات الذاتية لهذه المنظمات و تمكينها من أداء دورها بفاعلية.</p>	<p style="text-align: center;">بناء القدرات Capacity Building</p>
<p>هو مجموعة الروابط التى تجمع بين الافراد و المؤسسات الاجتماعية على أساس من الثقة و الاحترام المتبادل " ولا يمثل رأس المال الاجتماعى تعبيراً كمياً فقط عن مؤسسات مدنية او اهلية لكنه كذلك تعبيراً كيفياً عن طبيعة الروابط التى تربط المنظمات غير الحكومية بعضها ببعض ويحمل مفهوم رأس المال الاجتماعى ابعاداً جديدة التطوير وتحديث المنظمات الغير حكومية انطلاقاً من كونها " راس مال " فى حاجة إلى تنمية و تراكم هذا التطوير فى القدرات و الامكانيات يتحقق من خلال روابط وصيغ تنسيقية مع اطراف اخرى فى شكل شبكات وروابط مجتمعية تساعد على تبادل الخبرات و المشاركة فى المعلومات و الاستفادة من الجهود المشتركة وهو ما يحققه أيضاً مفهوم</p>	<p style="text-align: center;">رأس المال الاجتماعى Social Capital</p>

التعريف	المصطلح
صاحب المصلحة .	
<p>هي مجموعة من المبادئ و الممارسات لمجلس إدارة المنظمة هي الاخذ بمبدأ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المشاركة لكافة أعضاء الجمعية فى عملية اتخاذ القرار وفى القيام بأنشطة الجمعية . - الشفافية فى مبررات اتخاذ القرار وكذا شفافية الإجراءات المالية . - اللامركزية فى لادارة . - المساءلة ان يكون متاحا لكافة الأعضاء و الاطراف المشاركة و مساءلة ومحاسبة المسؤولين عن إدارة الجمعية . 	<p style="text-align: center;">الحوكمة Good Governance</p>
<p>هو زيادة حجم الأعمال او الإنتاج كميا او نوعيا او الاثنيين و الفرق بين التنمية و النمو هو ان التنمية عمليات مخططة و محسوبة اما النمو فقد يكون مخططا أو لا يكون مخططا لذلك ترتبط التنمية بالتخطيط وربما يكون النمو عشوائيا او استجابة لمؤثرات السوق .</p>	<p style="text-align: center;">النمو Growth</p>
<p>" هي الاستخدام الامثل للموارد المتاحة لدينا او لدى الآخرين وذلك لاشباع حاجات المواطنين الاقتصادية و الاجتماعية و الثقافية و الحضارية و تحسين نوع الحياة" .</p>	<p style="text-align: center;">التنمية Development</p>
<p>هو مؤثر من عشر درجات يقيس درجة التنمية البشرية فى كل دولة من الدول او فى كل محافظة من المحافظات من خلال قياس " درجة الحرمان " ودرجة " الاشباع " للاحتياجات الانسانية المختلفة فعندما نقول ان محافظة بورسعيد مؤثرها فى التنمية البشرية</p>	<p style="text-align: center;">دليل التنمية البشرية Human Development</p>

التعريف	المصطلح
<p>هو 8.5 فهذا يعنى ان درجة اشباع المواطنين من تلبية رغباتهم و احتياجاتهم 8.5 ودرجة الحرمان 1.5 ويقصد بالاحتياجات (الصحة – التعليم – السكن – الغذاء – الثقافة – الدخل - الخ) .</p>	
<p>" هو كل طرف له مصلحة ما فى نشاط تقوم به المنظمة غير الحكومية " هذا الطرف قد يكون فردا او جهة حكومية او منظمة خاصة او منظمة غير حكومية او هيئة تحويل او مجموعات من المواطنين العاديين .</p>	<p>صاحب المصلحة <i>Stakeholder</i></p>
<p>هو شبكة جديدة من علاقات التعاون بين مؤسسات الدولة المعبرة عن السلطات الثلاث (التشريعية – التنفيذية – القضائية) و منظمات المجتمع المدنى (الاحزاب – المنظمات الغير حكومية ...) و المنظمات الخاصة (دوائر المال و الأعمال) . بمعنى ان الحكم الموسع يتضمن علاقات تعاون وفى افضل الحالات شراكة بين المنظمات الغير حكومية و أطراف أخرى حكومية و غير حكومية وهو ما يتطلب من المنظمات الغير حكومية قراءة تحليلية معمقة لعلاقتها بالفاعلين الآخرين وهو ما يكلفه مفهوم " صاحب المصلحة " .</p>	<p>الحكم الموسع Governances</p>

التعريف	المصطلح
<p>هو القطاع الثالث بعد الدولة و السوق الذى يأتى اليه المواطنين للدفاع عن مصالحهم المشتركة و يضم هذا القطاع كل المنظمات التى لا تخضع للحكومة و يضم هذا القطاع الأحزاب السياسية – النقابات العمالية و المهنية و اى منظمة أخرى طوعية يتم ادارتها ذاتيا تعبيرا عن الدولة و تعتبر الجمعيات الاهلية احد اهم خلايا نسج المجتمع المدنى .</p>	<p>المجتمع المدنى Civil society</p>
<p>هى مجموعة من المعايير و القياسات و المهام و السلوكيات التى تقوم بها الجمعية تحقق لهل جودة الاداء ورضاء العملاء و الأعضاء و المجتمع .</p>	<p>جودة الجمعيات Quality</p>